



PROGRAMA DE TRANSPORTE EN TAXI PARA PERSONAS MAYORES

Viajes Independientes para Personas Mayores

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el Programa de transporte en taxi para personas mayores de la ciudad de Lake Forest?

El Programa de transporte en taxi para personas mayores es un servicio de transporte desde su domicilio hacia varios lugares para personas mayores.

¿Quién es elegible para este programa?

Para calificar, usted debe ser:

- Residente de la ciudad de Lake Forest.
- Tener 60 años de edad o más.
- No conducir ni poseer un vehículo.

¿Cuáles son los horarios de operación?

- Los taxis operan las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Cómo puedo aplicar?

Visite lakeforestca.gov/senior-transportation o llame a The Clubhouse al (949) 461-3408.

¿Cuándo debo reservar un viaje?

Para garantizar el mejor servicio, recomendamos hacer una reservación tan pronto como sepa sus planes de viaje. Lo ideal es que lo haga al menos 24 horas antes de la hora prevista de viajar.

Alguien en mi hogar tiene un vehículo, pero no es mío. ¿Puedo aplicar para este programa?

Sí, puedes solicitar este programa.

¿Cuántos viajes puedo hacer por semana o por día?

Los servicios son ilimitados.

¿Cuál es el costo? Los servicios de costo varían de la siguiente manera:

- GRATUITO: viaje de ida dentro de los límites de la ciudad de Lake Forest a The Clubhouse, citas médicas que no sean de emergencia, eventos sociales, películas, etc.
- \$5.00 viaje de ida (\$10.00 de ida y vuelta), dentro de los límites de la ciudad de Laguna Hills, Laguna Niguel, Laguna Woods, Mission Viejo, Rancho Santa Margarita, Costco en Irvine y Laguna Niguel, Hoag Hospital Irvine, Kaiser Hospital Irvine, Irvine Spectrum, Mission Viejo Mall y la Clínica de Veteranos en Laguna Hills.
- \$10.00 viaje de ida (\$20.00 ida y vuelta) a la Clínica de Veteranos en Santa Ana.
- \$20.00 viaje de ida (\$40.00 ida y vuelta) al Aeropuerto John Wayne.

¿Qué me puede decir sobre los conductores?

Nuestros conductores se someten a verificaciones de antecedentes y capacitación para brindarle una experiencia segura y cómoda. Puede confiar en que su seguridad y bienestar son nuestras prioridades principales.

¿Tengo que darle propina al conductor?

No es obligatorio dejar propina, pero se aceptan a su discreción.

¿Quién paga por este programa?

Este programa está financiado por la ciudad de Lake Forest gracias a financiamiento del programa OCTA GO (M2).

Únase a este Programa de Transporte en Taxi Para Personas Mayores:

visite lakeforestca.gov/senior-transportation

o llame **(949) 461-3408**

iContáctenos hoy!
Financiado por OCTA



Transporte proporcionado por California Yellow Cab